

# Effectief overlast AANPAKKEN

De gemeente Culemborg hecht veel waarde aan het veiligheidsgevoel van de burgers. Daarom wil de gemeente overlast preventief aanpakken. Dat kan op verschillende manieren. Culemborg heeft gekozen voor de inzet van straatcoaches die met name sociale controle uitvoeren. De eerste resultaten zijn positief.



▲▲ Culemborg wilde al geruime tijd op een effectieve manier overlast in de openbare ruimte terugdringen. Toen bleek dat andere gemeenten positieve ervaringen hadden met straatcoaches, hebben wij daar ook voor gekozen. We hebben verschillende bureaus uitgenodigd en de keuze is gevallen op een groep uit Amsterdam. Zij hebben veel ervaring en sluiten het beste aan op onze wensen", legt Frouke Wolf, beleidsadviseur van de gemeente Culemborg uit.

De coaches zijn zichtbaar op straat aanwezig en voeren sociale controle uit. Jongeren die scheuren op scooters, harde muziek draaien of blikjes op straat gooien, worden aangesproken op hun gedrag. "De eerste week was wederzijds wennen", zegt een van de straatcoaches. "Wij moesten Culemborg en de mensen leren kennen en de bewoners moesten aan ons wennen. Jongeren die altijd hun eigen gang gingen, merken dat wij hen in de gaten houden. Ik vind dat we snel mensen hebben leren kennen. Ook is duidelijk waar de groepen zich bevinden. Wat dat betreft is het een voordeel dat Culemborg een relatief kleine stad is."

## Overall

De wijk Terweijde en het centrum zijn vooralsnog de belangrijkste aandachtsgebieden. "Maar overlast is flexibel, dus die flexibiliteit wordt ook van de straatcoaches verwacht. Voor deze mannen is dat geen enkel probleem", vertelt Wolf over de inzetbaarheid van de coaches. "Op drukke momenten zijn we bijvoorbeeld op de markt in Culemborg. Als daar jongens voetballen terwijl er moeders met kleine kinderen lopen, gaan we even met de jongens praten. Eerst leggen we uit waarom we vinden dat ze ergens anders moeten gaan voetballen. Als ze dat niet uit zichzelf doen, sturen we hen weg. We blijven hen in de gaten houden. Dat weten ze inmiddels. En we komen altijd terug", leggen de straatcoaches de werkwijze uit.

## Rapportage

De aanwezigheid van straatcoaches werkt vooral ook preventief. Inmiddels is duidelijk dat burgers het fijn vinden als de straatcoaches bij pinautomaten staan. Datzelfde geldt wanneer ze op straat zijn als het winkelpersoneel naar huis gaat. "Een jongen, die hevig tegen uitstalborden schopte, spraken we aan op zijn gedrag en we namen hem mee de winkel in zodat hij zijn excuus kon maken. Toen hij buiten kwam begon hij weer wild om zich heen te schoppen. Daarop hebben we de politie gebeld, die hem meenam. We merkten dat het gelijk een goede les was voor de andere jongeren die op het plein stonden", noemen de straatcoaches een voorbeeld.

De straatcoaches rapporteren dagelijks aan de gemeente. "Als ik lees wat er gebeurt en hoe deze mannen het aanpakken, denk ik dat we voor een effectieve manier hebben gekozen om overlast aan te pakken", besluit Wolf. [o]